

# Упатство за работа на порталот за наплата на сметки на

## ЈП Комуналец – Битола

### Вовед

Почитувани корисници,

Ова упатство дава објаснување како преку порталот за наплата на сметки можете лесно и сигурно да ги платите сметките за комунални услуги доколку сте корисник на услугите на ЈП – Комуналец - Битола.

Овој портал претставува алатка за најбрзо и најевтино подмирување на долгот кон ЈП Комуналец – Битола.

Пред се' сакаме да ви укажеме на фактот дека при плаќање на овој начин не се плаќаат никакви банкарски трошоци. Сите банкарски трошоци при плаќање на сметки преку овој портал се на сметка на ЈП - Комуналец– Битола. Доколку плаќате преку e-Banking software преку вашиот компјутер кој е поврзан директно со вашата сметка, ќе платите банкарски трошоци.

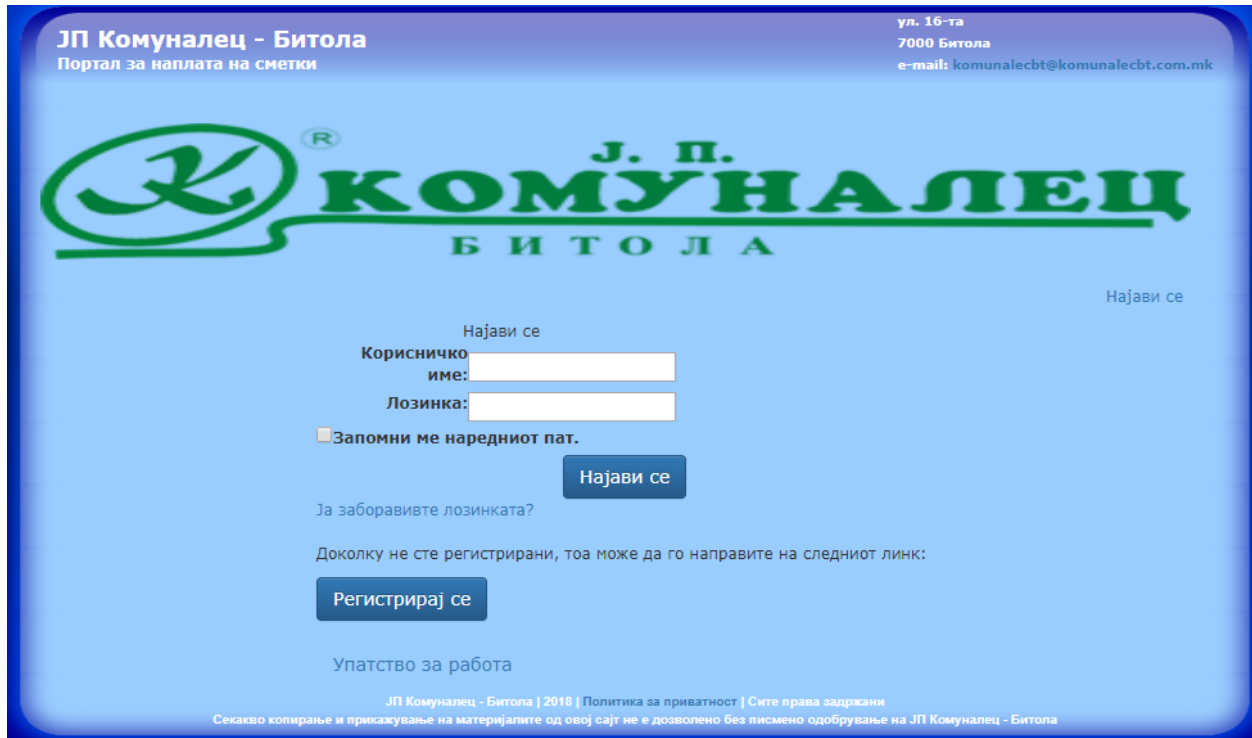
Плаќањето на сметки преку овој портал е 100% сигурно и е имплементирано по најновите интернет стандарди за електронско плаќање.

Порталот не чува ваши приватни податоци освен e-mail адресата која служи за поврзување на вашиот профил со дефинираниот корисник во системот на ЈП – Комуналец – Битола и известување за уплатите направени преку порталот.

Нашата политика за приватност можете да ја добиете преку документот Политика за приватност што може да го преземете од порталот.

## Почетна страна на порталот

Почетната страна на порталот е прикажана на слика 1. Оваа страна служи за регистрација на нов корисник или за најава на порталот.



The screenshot shows the login and registration interface for the JP Komunalec - Bitola portal. At the top left, it says "ЈП Комуналец - Битола" and "Портал за наплата на сметки". At the top right, it provides contact information: "ул. 16-та", "7000 Битола", and "e-mail: komunalecbit@komunalecbit.com.mk". The main logo features a stylized green 'K' inside a circle, followed by "Ј. П. КОМУНАЛЕЦ" and "БИТОЛА" below it. On the right side, there is a "Најави се" link. The login section includes a "Најави се" label, input fields for "Корисничко име:" and "Лозинка:", a checkbox for "Запомни ме наредниот пат.", and a "Најави се" button. Below this is a link "Ја забораивте лозинката?". The registration section includes the text "Доколку не сте регистрирани, тоа може да го направите на следниот линк:" and a "Регистрирај се" button. At the bottom, there is a link "Упатство за работа" and a footer with copyright and privacy information: "ЈП Комуналец - Битола | 2018 | Политика за приватност | Сите права задржани. Секвако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈП Комуналец - Битола".

Слика 1

1. Регистрација на нов корисник. Оваа опција се активира со клик на копчето **Регистрирај се**. Опцијата се користи за креирање на кориснички профил. Ова се користи само еднаш при регистрација на корисникот кога корисникот се регистрира прв пат. Објаснување на регистрацијата можете да најдете подолу во документот во делот: "Регистрација на нов корисник".
2. Доколку корисникот има веќе направено кориснички профил тогаш се внесува корисничко име и лозинка во соодветните полиња од слика 1.

## Најава на порталот

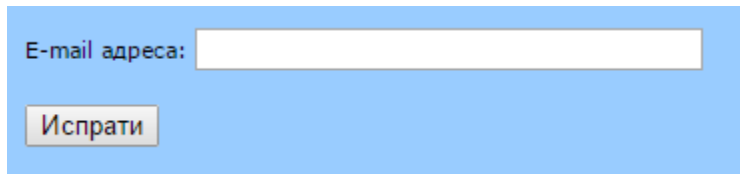
Најавата на порталот се активира со клик на копчето **Најави се**. За да можете успешно да се најавите на порталот мора претходно да бидете регистриран.

За најава мора да ги пополните полињата Корисничко име и лозинка од слика 1.

Доколку најавата е успешна се појавуваат податоците од вашиот профил.

### Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја има заборавено својата лозинка потребно е да кликне на линкот [Ја заборавивте лозинката?](#). Со кликање на овој линк се отвора прозор како на следната слика:



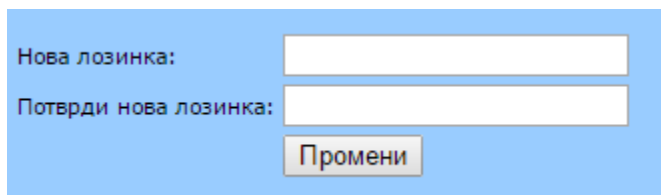
E-mail адреса:

**Испрати**

Во полето E-mail адреса се внесува e-mail адресата што ја корисникот ја користел при регистрација и се клика на копчето **Испрати**.

Доколку се внесе погрешна e-mail адреса системот прикажува грешка: “Оваа e-mail адреса не е пронајдена во нашите записи”.

Доколку e-mail адресата е во ред, системот ви праќа нов e-mail од e-mailот: [webnaplata@komunalecibt.mk](mailto:webnaplata@komunalecibt.mk) со линк на кој ќе можете да ја внесете вашата нова лозинка и да ја потврдите. Потребно е да го проверите вашиот e-mail и да кликнете на линкот даден во пораката. По клик на линкот даден во пораката добивате можност да ја внесете и потврдите вашата нова лозинка во формата како на следната слика:



Нова лозинка:

Потврди нова лозинка:

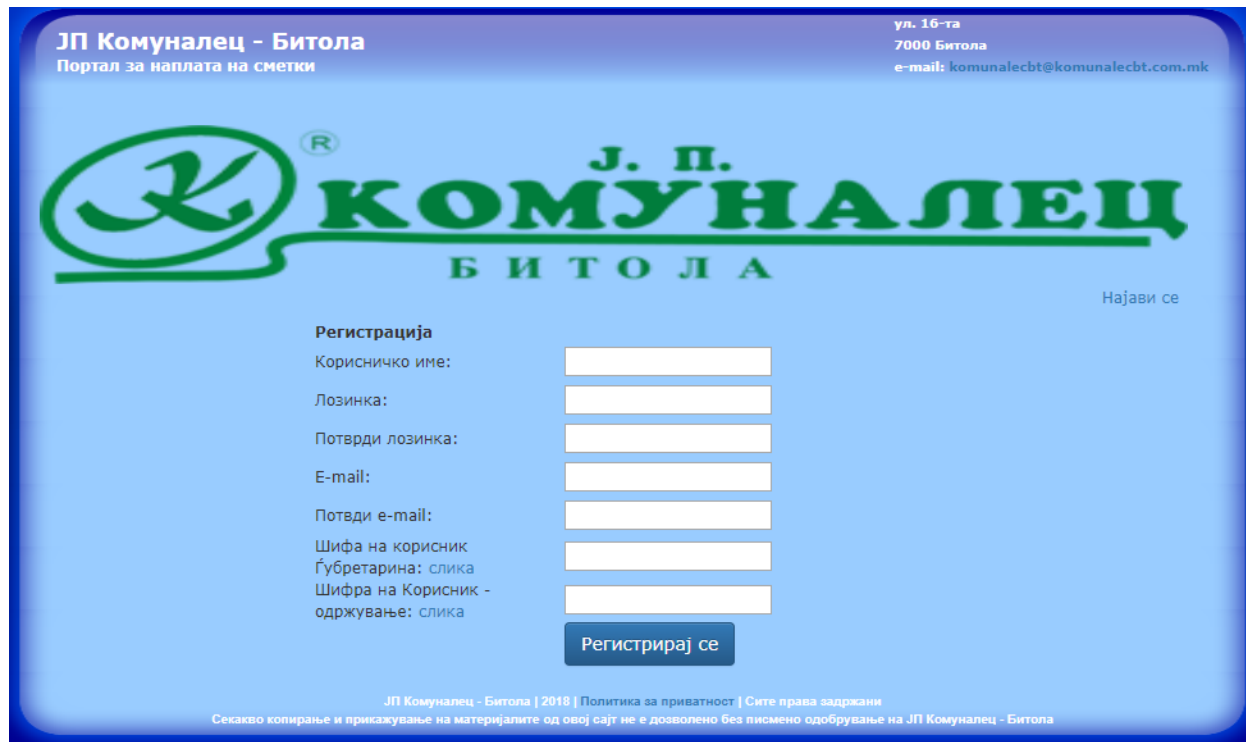
**Промени**

Се внесува новата лозинка во полето нова лозинка, се потврдува лозинката во полето Потврди нова лозинка. Доколку лозинката и потврдата се совпаѓаат со клик на копчето **Промени** системот врши промена на вашата лозинка и дава порака дека промената успешно извршена. Доколку лозинката и потврдата не се совпаѓаат системот јавува соодветна грешка.

## Регистрација на корисникот

Регистрацијата на корисникот се врши само еднаш кога корисникот се најавува прв пат на порталот. Регистрацијата има за цел да се поврзат податоците на корисникот (Корисничко име, лозинка и e-mail) со податоците на корисник од базата на податоци на ЈП – Комуналец Битола. За да нема злоупотреби на порталот корисникот мора да внесе Број на корисник и број на сметка од било која сметка што ја има издадено ЈП Комуналец – Битола за тој корисник. Значи треба да се внесе Број на корисник од сметката и број на сметка.

Формата за внес на податоците за регистрација е прикажана на слика 2.



The image shows a registration form on a blue background. At the top left, it says 'ЈП Комуналец - Битола' and 'Портал за наплата на сметки'. At the top right, it lists the address 'ул. 16-та 7000 Битола' and the email 'e-mail: komunalecbt@komunalecbt.com.mk'. The main logo is 'Ј. П. КОМУНАЛЕЦ БИТОЛА' in green. Below the logo is a 'Најави се' link. The registration section is titled 'Регистрација' and includes the following fields: 'Корисничко име:', 'Лозинка:', 'Потврди лозинка:', 'E-mail:', 'Потврди e-mail:', 'Шифа на корисник Губретарина: слика', and 'Шифра на Корисник - одржување: слика'. A 'Регистрирај се' button is at the bottom of the form. At the very bottom, there is a footer with copyright information: 'ЈП Комуналец - Битола | 2018 | Политика за приватност | Сите права задржани' and a note about copying and usage.

Слика 2

Објаснување за податоците од слика 2

- 1. Корисничко Име:** Се внесува ваше корисничко име. Ограничувања:
  - Корисничкото име се внесува со латинични букви, бројки или знаци како `_`, `-`, `.` (долна црта, црта, точка).
  - Должината мора да е поголема или еднаква на 5 знаци
- 2. Лозинка:** Се внесува смислена лозинка. Ограничувања:
  - Може да содржи најмалку 5 букви, бројки или специјални знаци.
- 3. Потврди лозинка:** Се препишува лозинката. Ограничувања:
  - Полињата Лозинка и Потврди лозинка мора да се идентични.

4. **E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
5. **Потврди E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
6. **Шифра на корисник - Ѓубретарина.** Ова поле се наоѓа и се внесуваат од било која сметка за ѓубретарина добиена (може да биде сметка за ѓубретарина или одржување на меѓу гробен простор) од ЈП – Комуналец – Битола, како на пример:

**Ј.П. "КОМУНАЛЕЦ" - БИТОЛА**  
**СМЕТКА ЗА ЃУБРЕТАРИНА**

Број на сметка 090813  
 За месец Април 2019 година  
 Шифра: **411035** Инкасант 20  
 Корисник \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_

Шифра	M <sup>2</sup>	Цена без ДДВ	Износ без ДДВ	ДДВ		Вкупен износ со ДДВ
				%	Износ	
01	64	2,90	185,50	5	9,28	194,78
03	120	0,17	20,40	5	1,02	21,42
08	64	0,70	44,80	0	0,00	44,80
07	Јавно зеленило:		30,00	0	0,00	30,00
Вкупно:			280,70	10,30		291,00
Заостанат долг:						
Вкупно за плаќање						291,00

Фактурирано: 30.04.2019




Во овој случај шифрата на корисникот за сметката за ѓубретарина е 411035

7. **Шифра на корисник – Одржување.** Ова поле не е задолжително и се внесува само доколку корисникот користи услуги за одржување на меѓугробен простор од ЈП – Комуналец – Битола.

ЈП КОМУНАЛЕЦ БИТОЛА Тел.: (047)207-425  
УЛ. 16-та ББ

**С М Е Т К А**  
за одржување на меѓугробен простор за  
2018 година

Шифра: 849022  
Корисник:  
Адреса: бр. 2

Локација	Гр. место / Нов број	Износ
НОВИ ГРОБИШТА	01-00706 / 3-01-00723	166,67
НОВИ ГРОБИШТА	01-00707 / 3-01-00723	166,67
НОВИ ГРОБИШТА	01-00708 / 3-01-00723	166,67
Даночна основица Пресметан ДДВ 5%		500,00 25,00
Вкупно:		523,00

Рок на плаќање: 10 дена

Во овој случај шифрата на корисникот за сметката за меѓугробен простор е 849022.

Земете една од Вашите сметка за комунални услуги од двата типа доколку ги поседувате и внесете ги податоците Шифра корисник при регистрација. За да може да се најде Шифра на корисник без да се чита ова упатство можат да се употребат линковите “слика” што се наоѓаат веднаш под соодветните полиња.

Откако ќе се внесат потребните податоци од слика 2, на e-mail се испраќа линк за активација.

Проверете го вашиот e-mail со кој се регистриравте. За неколку минути треба да добиете порака од [webnaplata@komunalecbit.mk](mailto:webnaplata@komunalecbit.mk) каде е назначен линк со активациски код. Со кликање на тој линк успешно се активира новиот кориснички профил.

Потоа можете да се најавите на порталот, како што е опишано во делот за најавување, погоре во упатството.

При успешна најава на порталот се добива форма како на слика 3



Одјави се

- Профил
- Преглед и плаќање на сметки
- Преглед на платени сметки
- Додавање нова сметка
- Промени лозинка
- Одregistрирај се

Презиме и име	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>
Место	<input type="text"/>
Шифра на корисник	<input type="text"/>

Слика 3

Откако корисникот ќе се најави на првата страна (слика 3) може да ги види своите податоци (презиме и име, адреса, место, шифра на корисник)

## Преглед и плаќање на сметки

ЈП Комуналец - Битола  
Портал за наплата на сметки

ул. 16-та  
7000 Битола  
e-mail: komunalecibt@komunalecibt.com.mk

Одјави се

Профил  
Преглед и плаќање на сметки  
Преглед на платени сметки  
Додавање нова сметка  
Промени лозинка  
Одрегистрирај се

Плати	Тип	Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање
<input type="checkbox"/>	1	2019059...	2019	3		432	0	432
<input type="checkbox"/>	1	2019082...	2019	4		430	0	430

Вкупно должи: **862** денари  
Вкупно плаќање: **0** денари

**Плати**

ЈП Комуналец - Битола | 2018 | Политика за приватност | Сите права задржани  
Секвако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈП Комуналец - Битола

Слика 4

Со избор на „Преглед и плаќање на сметки“ од менито (слика 4) корисникот е во можност да ги види своите неплатени сметки и информациите за тие неплатени сметки (Тип, сметка, година, месец, вкупно, датум, вкупно, Платено, За Плаќање). Под табелата е вкупната сума која ја должи тој корисник. Со селектирање на квадратчето во колоната Плати (најлево во табелата) корисникот може да избере кои сметки да ги плати. Со селекција на одредена сметка се менува износот за плаќање прикажан во полето “Вкупно плаќање”.

Со притискање на копчето **Плати** порталот ќе го пренасочува корисникот на страница од банката каде што се внесуваат податоците за интернет картичката преку која се врши плаќањето. Страната за внесување на податоци за картичката и прикажана на слика 5.



Инфо за процесот на плаќање: +389 2 3293 888

Број на картичка	<input type="text"/>
Име и презиме	<input type="text"/>
Тип на картичка	MasterCard ▾
Рок на важност	01 ▾ / 2016 ▾
CVV2/CVC2	<input type="text"/>
Износ:	1 MKD
Опис:	34192, Smetki: 6343
Инфо	

Secured by thawte  
VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode

Слика 5

Следните полиња мора задолжително да се внесат:

- број на картичка – Бројот на картичка (се внесуваат само цифрите без цртички)
- име и презиме – Име и презиме на корисникот на картичката.
- тип на картичка – Visa, MasterCard.. – се избира од даденото мени.
- рок на важност – Месец и година до која важи картичката
- CVV2/CVC2 – Троцифрен број што се наоѓа на задната страна на картичката.

Со кликање на копчето **Потврди** се извршува банкарската трансакција. Корисникот треба да ги прати пораките и не ја менува страницата или да не го исклучува прелистувачот се дури не се добие порака дека трансакцијата е успешно или неуспешно завршена.

Доколку трансакцијата е успешна корисникот ќе добие e-mail на својата регистрирана e-mail адреса дека плаќањето е успешно извршено. Во пораката ќе биде наведен бројот на трансакција како и сметките и износите што се платени. Добро е овие пораки да не се бришат или да се отпечатаат и се чуваат како потврда за плаќањето.

## Преглед на платени сметки на сметки

ЈП Комуналец - Битола  
Портал за наплата на сметки

ул. 16-та  
7000 Битола  
e-mail: komunalecbit@komunalecbit.com.mk

Одјави се

Профил  
Преглед и плаќање на сметки  
Преглед на платени сметки  
Додавање нова сметка  
Промени лозинка  
Одregistрирај се

Тип	Сметка	Година	Месец	Датум	Платено
Ѓ	2019059161	2019	1	7/29/2019	432
Ѓ	2019082861	2019	2	7/29/2019	430

ЈП Комуналец - Битола | 2018 | Политика за приватност | Сите права задржани  
Секакво копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈП Комуналец - Битола

Слика 6

Во овој дел можете да направите увид на сите сметки кои сте ги платиле преку сајтот за наплата. Ако кај полето “Тип” имате вредност “Ѓ” тогаш сте платиле сметка за ѓубретарина, доколку има вредност “О” сте платиле сметка за меѓугробен простор.

## Додавање на сметка

Со оваа опција може да додадете нов корисник доколку сакате да ги плаќате сметките за него.

Додавање нова сметка

Со притискање на копчето на мониторот се добива форма како на сликата:

The screenshot shows the 'Додавање нова сметка' (Add new account) form on the website of JP Komunalec - Bitola. The page header includes the company name, address (ул. 16-та, 7000 Битола), and email (komunalecbit@komunalecbit.com.mk). The main content area features the company logo and a navigation menu with options like 'Профил', 'Преглед и плаќање на сметки', 'Преглед на платени сметки', 'Додавање нова сметка', and 'Промени лозинка'. The form itself is titled 'Додадете нова сметка за Губретарина или сметка за Одржување на меѓугробен простор' and offers two radio button options: 'Губретарина' (selected) and 'Одржување меѓугробен простор'. Below these options is a text input field for 'Шифра на корисник:' and a 'Додади' button.

Прво се одбира тип на корисник со одбирање од двете можности:

- Губретарина – корисник за сметка – Губретарина
- Одржување на меѓугробен простор.

Шифра на корисник: - Се внесува соодветната шифра на корисник од сметката од соодветен тип.

Додади

Со притискање на копчето се поврзува шифрата на корисник со вашиот профил така да ќе можете да вршите прегледи и плаќање на сметките на тој корисник.

Со поместување на глумчето на полињата [слика](#) може да се виде пример на сметка од соодветниот тип. како што е прикажано на следната слика

ЈП Комуналец - Битола  
Портал за наплата на сметки

ул. 16-та  
7000 Битола  
komunalecbit.com.mk

Ј.П. "КОМУНАЛЕЦ" - БИТОЛА  
СМЕТКА ЗА ГУБРЕТАРИНА

Број на сметка 090813  
За месец Април 2019 година  
Шифра 411035 Инкасент 20  
Корисник  
ул. бр.

Код	М <sup>2</sup>	Цена без ДДВ	Износ без ДДВ	ДДВ		Вкупен износ со ДДВ
				%	Износ	
01	64	2,50	185,50	5	9,28	194,78
03	120	0,17	20,40	5	1,02	21,42
06	64	0,70	44,80	0	0,00	44,80
07	Јавно зеленило:		30,00	0	0,00	30,00
Вкупно:			280,70		10,30	291,00

Застагат долг:  
Вкупно за плаќање 291,00

Фактурирано: 30.04.2019

Шифра на корисник од Вашата сметка за губретарина

Вие треба да ја внесете шифрата од Вашата сметка

## Одregistрирај се

ЈП Комуналец - Битола  
Портал за наплата на сметки

ул. 16-та  
7000 Битола  
e-mail: komunalecbit@komunalecbit.com.mk

Ј. П. КОМУНАЛЕЦ  
БИТОЛА

Одјави се

Профил  
Преглед и плаќање на сметки  
Преглед на платени сметки  
Додавање нова сметка  
Промени лозинка  
Одregistрирај се

Лозинка:   
Потврди лозинка:   
Одregistрирај се

ЈП Комуналец - Битола | 2018 | Политика за приватност | Сите права задржани  
Секвако копирање и прикажување на материјалите од овој сајт не е дозволено без писмено одобрување на ЈП Комуналец - Битола

Во случај корисникот повеќе да нема потреба од користење на онлајн услугите на ЈП Комуналец – Битола може во секое време да ја го избрише својот профил од порталот. Со

два пати внесување на својата лозинка и со клик на копчето **Одregistрирај се** постоечкиот профил ќе биде избришан.

## Плаќање на сметки на повеќе корисници на

### ЈП – Комуналец – Битола

Доколку некој сака да плаќа сметки од повеќе регистрирани корисници на ЈП Комуналец – Битола, ќе треба да се регистрира повторно на порталот со друго корисничко име и друга e-mail адреса со што ќе наведе друг Број на корисник.